BEST OF
BUSINESS ANALYST
EXPLOITEZ VOTRE PLEIN POTENTIEL

LIVRET D'ACCUEIL

Votre parcours avec Best Of Business Analyst

BA Fast Track™

FORMATION INTÉGRALEMENT À DISTANCE • E-LEARNING EN AUTONOMIE • 55 HEURES

Édition du 5 novembre 2026

À CONSERVER

Ce livret vous est transmis lors de votre entrée en formation. Consultez-le avec votre programme, votre contrat ou convention de formation, les CGV, le règlement intérieur et le dispositif d'accueil des personnes en situation de handicap.

01 Bienvenue chez BoBA

Un parcours structuré pour acquérir une méthode complète de Business Analyse en systèmes d'information, à votre rythme.

Bienvenue dans BA Fast Track™. Cette formation a été conçue pour vous permettre d'acquérir et de structurer les connaissances fondamentales nécessaires à la pratique de la Business Analyse en systèmes d'information, dans un format 100 % e-learning et autonome.

Vous progressez dans les contenus depuis la plateforme Teachable, au rythme qui vous convient, dans l'ordre pédagogique prévu.

Ce livret rassemble les repères nécessaires pour démarrer la formation, utiliser votre environnement numérique, comprendre les modalités d'évaluation et savoir à qui vous adresser en cas de difficulté.

Il complète les documents propres à votre inscription ; en cas de divergence, votre contrat ou convention de formation, le programme applicable, les CGV et le règlement intérieur prévalent.

Vos repères essentiels

Organisme	Best Of Business Analyst©
Immatriculation	SIRET 502 241 862 00056 - Déclaration d'activité n° 93131802913 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur.
Adresse	422 Chemin des limites, La Durante Est - F-13680 Lançon-Provence
Contact principal	contact@bestofbusinessanalyst.fr - +33 7 56 90 32 11
Modalité	Formation intégralement à distance, en e-learning autonome
Volume de formation	55 heures

Dans ce livret

Vous trouverez les informations relatives au déroulement de BA Fast Track™, à Teachable et aux ressources pédagogiques, aux évaluations et à la délivrance du certificat, au suivi de votre progression, ainsi qu'à l'accessibilité, l'assistance, la qualité et les réclamations.

02 Votre parcours BA Fast Track™

Acquérir une vision structurée de la Business Analyse et comprendre la logique d'une démarche complète, de l'amont du projet jusqu'à l'évaluation de la solution.

BA Fast Track™ est un parcours de formation 100 % e-learning, conçu pour permettre une montée en compétence autonome et structurée. La formation représente un volume pédagogique total estimé à 55 heures.

Elle combine notamment :

- des cours vidéo ;
- des ressources pédagogiques et supports complémentaires ;
- des exemples et mises en situation ;
- des quiz intermédiaires permettant de vérifier votre compréhension ;
- un test de positionnement en début de parcours ;
- une évaluation finale des connaissances.

La progression pédagogique est organisée de manière à construire les connaissances progressivement. L'ordre des vidéos est paramétré directement dans la plateforme.

Une formation autonome

BA Fast Track™ ne comprend pas de workshops obligatoires, de séances collectives en direct ni de suivi individuel régulier.

Vous organisez votre progression selon vos disponibilités, dans le respect des éventuelles dates prévues dans votre contrat, convention ou accord de financement.

Cette autonomie implique de prévoir des temps de formation réguliers et de ne pas attendre la fin de votre période de formation pour réaliser l'ensemble du parcours.

Financements

Le parcours peut être financé sur fonds propres, par un employeur, un OPCO, France Travail, une Région ou tout autre financeur public selon votre situation et les conditions d'éligibilité applicables.

Lorsque la formation fait l'objet d'un financement, les justificatifs de réalisation et de progression demandés par le financeur sont produits selon ses règles.

03 Avant de commencer

Quelques étapes suffisent pour démarrer dans de bonnes conditions.

Votre checklist de démarrage

1. Consultez vos documents - Prenez connaissance du programme de formation, de votre contrat ou convention le cas échéant, des CGV, du règlement intérieur, du présent livret et du dispositif d'accueil des personnes en situation de handicap.

2. Accédez à Teachable - Utilisez l'adresse e-mail associée à votre inscription. Les modalités de connexion peuvent évoluer selon le système d'authentification utilisé par Teachable : suivez simplement les indications affichées lors de votre connexion.

3. Vérifiez votre accès à BA Fast Track™ - Assurez-vous que le parcours apparaît correctement dans votre espace personnel.

4. Complétez le questionnaire de recueil des besoins - Ce questionnaire permet à Best Of Business Analyst de recueillir les informations utiles concernant vos objectifs, votre contexte et vos attentes vis-à-vis de la formation.

5. Réalisez le test de positionnement - Un test dédié permet d'établir votre niveau de connaissances au démarrage. Il est distinct du questionnaire de recueil des besoins.

6. Commencez votre parcours - Vous pouvez ensuite avancer dans les contenus directement depuis Teachable.

Prérequis techniques

- Ordinateur PC ou Mac recommandé ;
- navigateur Internet récent, Chrome recommandé ;
- connexion Internet stable ;
- accès à Teachable et aux éventuelles ressources externes indiquées dans le parcours ;
- logiciel permettant de consulter les documents PDF et autres ressources téléchargeables.

BESOIN D'UN AMÉNAGEMENT ?

Si une situation de santé ou de handicap nécessite une adaptation du parcours, des supports ou des modalités d'évaluation, contactez notre référente handicap : Céline GÖNCZ - celine@bestofbusinessanalyst.fr. Les modalités prévues dans le dispositif PSH qui vous a été communiqué peuvent être mobilisées avant ou pendant votre formation.

04 Votre environnement numérique

Teachable constitue le point d'entrée principal de votre formation.

Teachable

La plateforme regroupe les vidéos de formation, les différents chapitres et modules, les ressources pédagogiques associées, les quiz intermédiaires et les informations nécessaires à votre progression.

Votre compte est strictement personnel et nominatif. Vous ne devez pas partager votre accès avec un tiers.

Votre progression est enregistrée par la plateforme et peut être utilisée par Best Of Business Analyst© pour assurer le suivi de la réalisation de votre formation et produire les justificatifs nécessaires, notamment en cas de financement.

Discord : la communauté Best Of Business Analyst

Vous pouvez également être invité(e) à rejoindre le serveur Discord Best Of Business Analyst.

Contrairement à BA Ready™ et BA Elevate™, Discord ne constitue pas l'espace d'une cohorte BA Fast Track™. Le serveur accueille plus largement la communauté BoBA et des professionnels ou futurs professionnels de la Business Analyse.

Vous pouvez notamment y suivre certaines actualités, échanger avec la communauté et participer aux espaces qui vous sont accessibles.

À RETENIR

L'accès à Discord est complémentaire à votre formation : les contenus obligatoires de BA Fast Track™ restent accessibles depuis votre environnement de formation.

05 Organisation pédagogique et progression

Votre autonomie n'empêche pas le suivi de la réalisation de votre formation.

Pendant votre parcours

1. Apprendre - Consultez les vidéos, explications et ressources mises à votre disposition.

2. Vérifier votre compréhension - Des quiz intermédiaires sont proposés au cours du parcours. Ils ont une fonction pédagogique : ils vous permettent d'identifier immédiatement les notions comprises et celles qui nécessitent une révision.

3. Revenir sur les notions nécessaires - Lorsque vous identifiez une difficulté, revenez au cours correspondant avant de poursuivre.

4. Valider vos connaissances - À la fin du parcours, une évaluation finale permet de vérifier l'acquisition des connaissances attendues.

Suivi de votre progression

Best Of Business Analyst peut s'appuyer notamment sur les informations enregistrées dans Teachable : connexion, avancement dans les contenus, complétion des différentes étapes et résultats aux évaluations.

Ces données participent au suivi pédagogique et à la preuve de réalisation de la formation.

En cas d'absence prolongée de progression ou de difficulté identifiée, l'équipe BoBA peut prendre contact avec vous afin de vérifier votre situation et, lorsque cela est possible, vous aider à reprendre le parcours.

06 Les évaluations

Les évaluations n'ont pas toutes le même objectif.

1. Le test de positionnement

Un test est réalisé au début du parcours afin d'établir votre niveau initial de connaissances. Il constitue un point de référence pédagogique et permet de mesurer votre progression. Il ne conditionne pas votre entrée dans la formation.

2. Les quiz intermédiaires

Des quiz sont proposés au fil de la formation pour vérifier votre compréhension des notions enseignées. Ils constituent avant tout des outils d'apprentissage et d'auto-évaluation. Leur objectif est de vous permettre d'identifier les points à revoir avant de poursuivre votre progression.

Ils ne constituent pas, à eux seuls, l'évaluation finale des acquis.

3. L'évaluation finale

À l'issue du parcours, vous réalisez une évaluation finale portant sur les connaissances acquises pendant la formation.

CONDITIONS DE RÉUSSITE

Score minimal attendu : 75 %.
Nombre d'essais : 2.

Cette évaluation permet de vérifier que les connaissances essentielles du parcours sont acquises.

07 Achèvement de la formation et certificat

Le certificat matérialise la réalisation du parcours et la validation des connaissances attendues.

Conditions de délivrance

✓ avoir réalisé les contenus obligatoires de la formation ;
✓ avoir réalisé les évaluations requises ;
✓ avoir obtenu au moins 75 % à l'évaluation finale, dans la limite des deux tentatives prévues ;
✓ avoir satisfait aux éventuelles obligations administratives ou de réalisation prévues par votre contrat, convention ou financeur ;
✓ avoir réglé intégralement le prix de la formation lorsque vous ou votre client en êtes redevable, conformément aux documents contractuels et aux CGV.

Délivrance du certificat

Après vérification de l'ensemble des conditions de validation, Best Of Business Analyst© délivre un certificat intitulé :

CERTIFICAT

BA Fast Track™ - Le parcours autonome de professionnalisation en Business Analyse

Ce certificat atteste de la réalisation du parcours et de la validation des acquis selon les modalités d'évaluation prévues par BA Fast Track™.

En cas de non-validation de l'évaluation finale après les deux tentatives prévues, l'apprenant peut contacter l'équipe pédagogique afin de connaître les suites éventuellement possibles.

08 Accès aux contenus et propriété intellectuelle

Accès illimité aux contenus

L'accès aux contenus de BA Fast Track™ est accordé sans limitation de durée prédéfinie.

Vous pouvez ainsi revenir sur les cours et ressources après avoir terminé votre formation, afin de réviser certaines notions ou de réutiliser les ressources mises à votre disposition dans le cadre de votre pratique professionnelle.

Cet accès est maintenu tant que Best Of Business Analyst© poursuit juridiquement son activité, que le service permettant la mise à disposition des contenus est maintenu et que les conditions techniques, contractuelles et de droits d'utilisation le permettent.

La mention « accès illimité » désigne donc une absence de date d'expiration fixée à l'avance. Elle ne constitue pas une garantie d'accès « à vie » indépendante de l'existence de Best Of Business Analyst©, de la continuité des services utilisés ou de contraintes techniques, légales ou contractuelles.

BoBA peut faire évoluer la plateforme, l'organisation ou le format des contenus sans remettre en cause l'accès aux ressources constituant la formation. En cas d'arrêt définitif du service, une information préalable et une possibilité raisonnable de récupérer les ressources téléchargeables seront proposées lorsque cela est techniquement et juridiquement possible.

Propriété intellectuelle

Les cours, vidéos, quiz, modèles, cas, supports, présentations et autres ressources BoBA sont protégés. Ils sont mis à votre disposition pour votre usage personnel et professionnel propre.

Sans autorisation écrite préalable de Best Of Business Analyst, il est notamment interdit de :

- reproduire ou diffuser les contenus ;
- les transmettre à des tiers ;
- les commercialiser ou les intégrer à une autre formation ;
- les adapter ou les publier ;
- utiliser les ressources BoBA pour entraîner ou alimenter un système d'intelligence artificielle.

09 Accessibilité, assistance et difficultés

Une difficulté technique ne doit pas devenir un frein à votre formation.

Accessibilité et handicap

Best Of Business Analyst© étudie au cas par cas les aménagements raisonnables permettant de suivre la formation : adaptation du rythme lorsque le cadre contractuel le permet, supports alternatifs, sous-titrage ou transcription lorsque disponible, modalités d'évaluation adaptées ou assistance technique.

Référente handicap : Céline GÖNCZ - celine@bestofbusinessanalyst.fr. Vous pouvez la contacter avant le démarrage ou à tout moment pendant votre parcours.

Assistance

En cas de difficulté d'accès à Teachable ou à votre formation : contact@bestofbusinessanalyst.fr

Les modalités de connexion à Teachable pouvant évoluer, suivez d'abord les instructions affichées par la plateforme. Si vous ne parvenez toujours pas à accéder à votre compte ou à votre formation, contactez-nous.

Protection des données

Les données nécessaires à la gestion administrative, pédagogique et financière, au suivi de la formation, à la preuve de réalisation et au respect des obligations légales sont traitées par Best Of Business Analyst© et ses prestataires techniques habilités.

Vous disposez, dans les conditions prévues par la réglementation, de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité. Pour exercer vos droits : contact@bestofbusinessanalyst.fr. Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

10 Réclamations, qualité et contacts

Formuler une réclamation

Une réclamation est une demande visant à faire reconnaître un droit ou à obtenir le respect d'une prestation attendue. Indiquez les faits, la date, la formation concernée, les démarches déjà réalisées et la solution souhaitée.

- E-mail : alice@bestofbusinessanalyst.fr ou celine@bestofbusinessanalyst.fr
- SMS ou WhatsApp : +33 7 56 90 32 11
- Accusé de réception visé : deux jours ouvrés.
- Réponse motivée visée : cinq jours ouvrés ; un comité interne peut être réuni si nécessaire.

Médiation de la consommation

Après une démarche écrite préalable restée sans réponse satisfaisante, un client consommateur peut saisir gratuitement, dans les conditions prévues par les CGV, le médiateur désigné :

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond - contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

Démarche qualité

Best Of Business Analyst© est certifiée Qualiopi au titre de la catégorie d'action suivante : Actions de formation. Cette certification porte sur la qualité des processus mis en œuvre par l'organisme de formation.

Votre progression, vos résultats, votre satisfaction, les difficultés rencontrées, les réclamations et les éventuels abandons sont analysés dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue.

Enquêtes de satisfaction

Votre retour contribue directement à l'amélioration des contenus, des modalités pédagogiques et de l'expérience proposée par BoBA.

Questionnaire à chaud : à compléter à l'issue de BA Fast Track™, une fois votre parcours terminé et l'évaluation finale réalisée.
https://forms.gle/8chAtKZYFYTghABv9

Questionnaire à froid : à compléter quelques mois après la fin de votre formation, afin d'évaluer avec davantage de recul l'utilisation des acquis dans votre pratique ou votre projet professionnel.
https://forms.gle/K7MPvM33wPga4ytV8

Nous vous remercions de prendre quelques minutes pour y répondre. Vos réponses sont analysées dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de Best Of Business Analyst©.

11 Contacts utiles et mémo pratique

Vos interlocuteurs

Pédagogie	Alice SVADCHII - alice@bestofbusinessanalyst.fr
Qualité et handicap	Céline GÖNCZ - celine@bestofbusinessanalyst.fr
Administratif et accompagnement client	Sarah ARNOULT - conseil@bestofbusinessanalyst.fr
Assistance générale	contact@bestofbusinessanalyst.fr
Plateforme LMS	https://bestofbusinessanalyst.teachable.com/
Site	https://bestofbusinessanalyst.fr/

Mémo pratique

Je n'arrive pas à accéder à Teachable	Je suis les indications de connexion affichées par Teachable. Si le problème persiste, j'écris à contact@bestofbusinessanalyst.fr.
Je ne trouve pas un contenu	Je vérifie ma progression et les conditions d'accès aux sections précédentes.
Je ne comprends pas une notion	Je reviens au cours concerné et utilise les quiz intermédiaires pour vérifier ma compréhension.
Je n'obtiens pas 80 % à l'évaluation finale	J'utilise ma seconde tentative après avoir revu les contenus concernés.
Je rencontre une difficulté qui compromet ma progression	Je contacte l'équipe BoBA sans attendre.
J'ai besoin d'un aménagement	Je contacte Céline GÖNCZ à celine@bestofbusinessanalyst.fr.
Je souhaite faire une réclamation	J'écris à Alice ou Céline en décrivant les faits et la solution attendue.

DOCUMENTS APPLICABLES

Le présent livret est un document d'accueil. Il doit être lu avec le programme BA Fast Track™, le contrat ou la convention de formation le cas échéant, les CGV, le règlement intérieur, le dispositif PSH et les éventuelles modalités particulières acceptées par écrit.

Mise à jour du livret

Le présent livret peut être mis à jour afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques, pédagogiques ou organisationnelles.

La version applicable au moment de l'entrée en formation est celle transmise à l'apprenant. Toute évolution ayant un impact direct sur le déroulement du parcours ou sur les obligations de l'apprenant lui est communiquée par un moyen approprié.

BON PARCOURS AVEC BEST OF BUSINESS ANALYST !

Vous disposez maintenant du cadre, de la méthode et des ressources. À vous de transformer ces connaissances en pratique.

Exploitez votre plein potentiel.