(Dernière mise à jour : 5/11/2026)

Politique de confidentialité – Données personnelles

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs, clients et stagiaires de **Best Of Business Analyst**, des modalités de collecte, d'utilisation et de protection de leurs données à caractère personnel.

Manpeva Consulting s'engage à traiter les données personnelles dans le respect :

- du **Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD)**,
- de la **loi Informatique et Libertés modifiée**,
- et des exigences réglementaires applicables aux organismes de formation, notamment dans le cadre de la certification **Qualiopi**.

---

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Best Of Business Analyst
Représentée par : **Alice Svadchii**
Adresse : 422 chemin des limites, la Durante Est, F-13680 Lançon-Provence
Email : **contact@bestofbusinessanalyst.fr**

---

3. Données personnelles collectées

Les données collectées varient selon les interactions avec l'Organisme de formation (demande d'information, inscription, formation, accompagnement).

Elles peuvent inclure notamment :

- **Données d'identification** : nom, prénom
- **Données de contact** : adresse e-mail, numéro de téléphone
- **Données professionnelles** : statut, poste, entreprise, secteur d'activité
- **Données administratives** : informations nécessaires à l'inscription, au financement et au suivi de la formation

- **Données pédagogiques** : résultats d'évaluations, travaux remis, attestations, feuilles d'émargement
- **Données de connexion** : accès à la plateforme de formation en ligne (LMS)

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 du RGPD n'est collectée, sauf obligation légale ou accord explicite de la personne concernée.

---

4. Finalités du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- gestion administrative, commerciale et comptable des formations
- organisation, déroulement et suivi pédagogique des actions de formation
- communication avec les clients et stagiaires (informations, convocations, supports, attestations)
- respect des obligations légales et réglementaires, notamment celles liées à la certification Qualiopi
- amélioration continue des dispositifs pédagogiques et des services proposés

---

5. Base légale du traitement

Les traitements mis en œuvre reposent sur :

- l'**exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles
- le **respect d'obligations légales** (Code du travail, obligations comptables, Qualiopi)
- l'**intérêt légitime** de l'Organisme de formation (gestion, qualité, amélioration des services)
- le **consentement** de la personne concernée lorsque celui-ci est requis

---

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement :

- à l'Organisme de formation
- aux **prestataires techniques** nécessaires à l'activité (plateforme LMS, outils de visioconférence, hébergement, outils de gestion), agissant en qualité de **sous-traitants** au sens du RGPD

Les données ne sont **ni vendues, ni cédées, ni échangées** avec des tiers.

---

7. Transfert des données hors Union européenne

Certaines données peuvent être hébergées ou traitées par des prestataires situés hors de l'Union européenne.
Dans ce cas, l'Organisme de formation s'assure que ces prestataires offrent des **garanties appropriées** conformes au RGPD (clauses contractuelles types, niveau de protection adéquat).

---

8. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant une durée limitée et proportionnée aux finalités poursuivies :

- **Données administratives et pédagogiques** : jusqu'à **5 ans** après la fin de la formation
- **Données comptables** : **10 ans** conformément aux obligations légales
- **Données utilisées à des fins de communication non contractuelle** : jusqu'au retrait du consentement

---

9. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation en vigueur, toute personne concernée dispose des droits suivants :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit d'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité de ses données

Ces droits peuvent être exercés à tout moment par simple demande à l'adresse suivante :
📧 **contact@bestofbusinessanalyst.fr**

Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

10. Réclamation auprès de l’autorité compétente

Si la personne concernée estime que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés).

---

11. Sécurité des données

L’Organisme de formation met en œuvre toutes les **mesures techniques et organisationnelles appropriées** afin d’assurer la sécurité, la confidentialité et l’intégrité des données personnelles et d’empêcher tout accès non autorisé, altération ou perte.

---

12. Mise à jour de la politique

La présente politique de confidentialité peut être mise à jour à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou organisationnelles.
La version en vigueur est celle publiée sur le site internet de l’Organisme de formation.